

**UCHWAŁA NR VIII/69/2023  
RADY POWIATU KŁODZKIEGO**

z dnia 30 sierpnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 19 czerwca 2023 roku na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy  
w Kłodzku**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. z 2022 roku, poz. 1526 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, **Rada Powiatu Kłodzkiego uchwala:**

§ 1. Uznaje się skargę z dnia 19 czerwca 2023 roku na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi wraz z pouczeniem o treści art. 239 Kpa zostało zawarte w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały, polegające na przesłaniu jej wraz z uzasadnieniem stronie skarżącej, zgodnie z art. 237 §3 Kpa, powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Kłodzkiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Uzasadnienie

Do Rady Powiatu Kłodzkiego wpłynęła skarga z dnia 19 czerwca 2023 roku na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku. Skarga została przekazana pismem z dnia 11 lipca 2023 roku.

Przewodniczący Rady Powiatu, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i zaopiniowania, skierował skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na mocy §52 Statutu Powiatu Kłodzkiego-uchwalała Rady Powiatu Kłodzkiego nr VII/63/2018 z dnia 26 września 2018 roku (*Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego poz. 4702 z dnia 2 października 2018 roku*), podczas posiedzenia w dniu 9 sierpnia 2023 roku dokonała analizy i przeprowadziła czynności wyjaśniające w zakresie przedmiotowej skargi. W posiedzeniu komisji uczestniczył Etatowy Członek Zarządu Powiatu Kłodzkiego p. Piotr Marchewka oraz Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku p. Krzysztof Bolisęga. Osoba skarżąca, pomimo właściwego powiadomienia o posiedzeniu komisji pismem z dnia 17 lipca 2023 roku nie była obecna na posiedzeniu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z całością dokumentacji- skargą, pisemnymi wyjaśnieniami do skargi, a także po wysłuchaniu głosów w dyskusji, na podstawie §52 pkt. 3) Statutu Powiatu Kłodzkiego jednogłośnie- 5 głosami za, zaopiniowała skargę jako bezzasadną.

### Uzasadnienie :

Rada Powiatu Kłodzkiego, na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (*t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.*), właściwa jest do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w art. 229 pkt 2 Kpa.

Rada Powiatu Kłodzkiego badając zasadność skargi, odniosła się do zarzutów będących w jej kompetencji, a zasadnicze znaczenie miała treść skargi. Zgodnie z art. 227 Kpa- „*przedmiotem skargi może być w szczególności zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw*”.

Przedmiotem skargi był zarzut zaniechania, beczynności oraz niewypełniania przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku statutowej roli jaką jest aktywizacja osób bezrobotnych oraz podejmowanie przez urząd działań tworzących patologię społeczną poprzez oferowanie staży poniżej kwalifikacji zawodowych i stażu pracy a także tworzenie zmyślonych szczebli kariery jako "referent księgowy".

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy przekazał wyjaśnienia odnosząc się do każdego z wyszczególnionych zarzutów skargi:

- zarzut zaniechania, beczynności oraz niewypełniania przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku statutowej roli jaką jest aktywizacja osób bezrobotnych

### *Wyjaśnienie:*

Zaniechanie to powstrzymanie się od działania, które na podstawie określonej normy prawnej powinno było nastąpić. Można więc przez to rozumieć wszelakie zaniechania określonych, powierzonych obowiązków.

Z kolei z beczynnością organu mamy do czynienia nie tylko w przypadku, gdy mimo upływu terminu sprawa nie jest załatwiona, ale również w przypadkach, gdy organ odmawia jej rozpoznania lub załatwienia, bo mylnie sądzi, że zachodzą okoliczności, które uwalniają go od obowiązku prowadzenia postępowania w konkretnej sprawie i zakończenia go wydaniem decyzji administracyjnej. W Kodeksie postępowania administracyjnego przyjmuje się, iż z beczynnością organu mamy do czynienia wówczas, gdy organ nie podejmuje czynności, bądź podejmuje je, ale przekracza termin załatwienia sprawy, nie wykonując obowiązku zawiadomienia strony.

Wszystkie dotychczas powadzone bieżące czynności związane z bezrobotnym, jak i postępowania skutkujące wydaniem decyzji (tj. rejestracja w PUP - decyzja dot. uznania za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku oraz podjęcie stażu w SCM S.A. - decyzja dot. przyznania w okresie odbywania stażu od dnia 15.06.2023r. prawa do stypendium w miesięcznej wysokości brutto 1790,30zł, co stanowi 120% zasiłku określonego w art. 72 ust. 1 pkt. 1 ustawy), odbyły się bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem ustawowego terminu.

Mając na uwadze powyższe, nie zaniechano żadnego działania w stosunku do skarżącego, jak też nie uchybiono terminu w myśl przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, z czym łączy się beczynność organu, a co uzasadniałoby wniesienie przez stronę tak sformułowanych zarzutów.

W kontekście zarzutu niewypełniania przez PUP swojej statutowej roli, jaką jest aktywizacja osób bezrobotnych, w tym informacja skarżącego, że przez 4 lata nie został nigdzie skierowany oraz nie otrzymał żadnej propozycji ze strony urzędu to należy zauważyć, że zarzut ten nie znalazł potwierdzenia w prowadzonej dokumentacji bezrobotnego, zarówno tej papierowej (akta osobowe wraz z kartą bezrobotnego), jak i w systemie elektronicznym Syriusz.

*Załączony dowód:*

*1. Tabela propozycji stażów i pracy w okresie od rejestracji 7.01.2021 roku, jako osoba bezrobotna.*

Pomiędzy wymienionymi wyżej propozycjami odbywało się monitorowanie sytuacji bezrobotnego i postępów realizacji Indywidualnego Planu Działania, poprzez kontakt telefoniczny i udzielanie informacji o aktualnych ofertach pracy, będących w dyspozycji urzędu.

Zgodnie bowiem z art. 34a ust. 3aa. i 3ab. Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w okresie realizacji indywidualnego planu działania kontaktuje się z bezrobotnym lub poszukującym pracy co najmniej raz na 60 dni, w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w indywidualnym planie działania. Natomiast kontakt, o którym mowa w ust. 3aa., *może być realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w formie spotkania, rozmowy telefonicznej lub wymiany informacji drogą elektroniczną lub pocztową*, na co bezrobotny wyraził zgodę podpisując oświadczenie w dniu rejestracji, tj. 07.01.2021r.

W okresie ostatniej rejestracji bezrobotnego, tj. od dnia 07.01.2021r. do przedstawienia mu w dniu 14.06.2023r. propozycji stażu, która została przyjęta i zaakceptowana, pośrednik pracy podejmował i utrzymywał stały kontakt ze skarżącym (łącznie ok. 14 razy), przekazując informacje o propozycjach odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, a także w innym celu wynikającym z ustawy i określonym przez Urząd Pracy, w tym potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy. Przekazywano bezrobotnemu również informację o możliwości korzystania z aplikacji mobilnej: e-praca.

*Załączony dowód:*

*2. Wydruk dotyczący aktywizacji bezrobotnego w ramach realizacji indywidualnego planu działania przez pośrednika pracy.*

- zarzut podejmowania przez urząd działań tworzących patologię społeczną poprzez oferowanie staży poniżej kwalifikacji zawodowych i stażu pracy a także tworzenie zmyślonych szczebli kariery jak "referent księgowy"

*Wyjaśnienie:*

Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku otrzymał w dniu 22.05.2023r. wniosek o zorganizowanie stażu w miejscu pracy od organizatora: Specjalistyczne Centrum Medyczne S.A. w Polanicy-Zdroju na stanowisko: referent ds. księgowości w Dziale Ekonomiczno-Finansowym i Płac. Klasyfikacja zawodów i specjalności, dostępna na Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, czyli swoisty „spis z natury” zawodów usystematyzowanych i zidentyfikowanych na rynku pracy, według której PUP weryfikuje zgłaszane stanowiska pracy, w tym zawody, nie zawiera w swoim wykazie wskazanego przez organizatora zawodu referenta ds. księgowości. Na tym samym poziomie oraz z zachowaniem tożsamyh czynności, powyższa klasyfikacja wykazuje zawód asystenta ds. księgowości.

Biorąc jednak pod uwagę fakt, iż w ramach prowadzonej przez SCM S.A. polityki kadrowej oraz z zgodnie z obowiązującym u organizatora nazewnictwem przyjętym w Regulaminie Pracy, zaakceptowano wskazane we wniosku stanowisko do odbywania stażu, tj. referent ds. księgowości.

Na rozmowę do SCM S.A. w Polanicy-Zdroju zostało skierowanych 5 osób bezrobotnych, które spełniały wymagania z oferty. Kwalifikacje, jakie wymagał organizator stażu to wykształcenie średnie ogólnokształcące/maturalne/ pomaturalne oraz znajomość podstaw księgowości. Dokumenty z dodatkowymi uprawnieniami, a także świadectwa pracy, o których pisał skarżący (w załączniku nr 2), są potrzebne dopiero przy zatrudnieniu pracownika na umowę o pracę. Spośród osób skierowanych oraz poinformowanych o wolnym miejscu stażu, pracodawca po rozmowie wstępnej wybrał skarżącego.

Wobec powyższego w dniu 14.06.2023r. bezrobotny zgłosił się do Urzędu Pracy, celem odebrania skierowania na staż oraz wypełnienia i podpisania stosownych dokumentów. Skarżący bez zastrzeżeń przyjął skierowanie od Pośrednika Pracy i bez żadnych uwag wypełnił dokumenty. Był w pełni świadomy, że jest to propozycja stażu, na stanowisko: referent ds. księgowości w Dziale Ekonomiczno - Finansowym i Płac, z gwarancją zatrudnienia po stażu na okres 3 miesiące, w pełnym wymiarze czasu pracy. Bezrobotny przeszedł również rozmowę wstępną z Główną Księgową w SCM S.A., która zgodnie z umową z PUP została opiekunem stażysty. W trakcie rozmowy skarżący został poinformowany o wszystkich czynnościach, które miał wykonywać w trakcie trwania stażu na stanowisku referent ds. księgowości, a także o tym, jaki jest zakres funkcjonowania Działu Ekonomiczno-Finansowego i Płac w SCM S.A. Główna Księgowa zapytała m. in. bezrobotnego jakie są jego plany zawodowe i czy po odbyciu stażu będzie chciał pracować w szpitalu. W wyniku przedmiotowej rozmowy, kandydatura Pana G.N. została zaakceptowana.

W dniu rozpoczęcia stażu tj. 15.06.2023r. skarżący został zapoznany z programem stażu, z Regulaminem Pracy, jak również został skierowany do lekarza medycyny pracy - badanie lekarskie zostało przeprowadzone w SCM S.A. Przeprowadzono także z bezrobotnym szkolenie w zakresie przepisów BHP oraz instruktaż stanowiskowy. Ponadto skarżący odbył wszystkie szkolenia wymagane na stanowisku referent do spraw księgowości. Dla bezrobotnego zostało przygotowane samodzielne stanowisko pracy, tj. biurko ze stosownym oprogramowaniem. Organizator dopełnił więc wszelkich formalności na miejscu przed rozpoczęciem wykonywania stażu.

Dnia 17.06.2023r., czyli już w trakcie odbywania stażu skarżący przejrzał posiadane dokumenty wraz z podpisanym wcześniej programem stażu, w którym przeczytał, że zatrudnienie po stażu to referent księgowy, a po sprawdzeniu okazało się cyt.: „że taki szczebel w księgowości nie istnieje (równie dobrze może być napisane pracownik biurowy, sprzątaczką, czy konserwator w biurze rachunkowym i to też będzie nazwana <praca w księgowości>”. Nadto kilkakrotnie wskazuje w dodatkowo załączonych „opisach sytuacyjnych” do złożonej skargi, że nie otrzymał „umowy o staż”.

Odnosząc się do powyższego należy wyjaśnić, że na etapie odbywania stażu, osoba skierowana z PUP posiada w dalszym ciągu status bezrobotnego, w ramach którego jest ubezpieczona, a także otrzymuje stypendium. Natomiast dopiero po zakończonym stażu, przy podejmowaniu zatrudnienia, pracodawca nawiązuje umowę o pracę bezpośrednio z bezrobotnym.

Umowa, na którą wskazuje skarżący, jest umową zawartą pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Kłodzku, a Organizatorem stażu - w tym przypadku Specjalistycznym Centrum Medycznym S.A. w Polanicy-Zdroju.

Zgodnie z przedmiotową umową, organizator stażu był zobowiązany do zatrudnienia bezrobotnego na okres 90 dni (3 m-ce). Powołując się na rozmowę oraz pismo od organizatora, polityka kadrowa w SCM S.A. przewiduje zatrudnienie w ramach umowy o pracę na czas określony wszystkich nowozatrudnionych pracowników, a Kodeks Pracy dopuszcza łączny okres trwania umowy o pracę na czas określony do 33 m-cy. Dopiero po tym okresie może nastąpić zatrudnienie w ramach umowy o pracę na czas nieokreślony, oczywiście pod warunkiem, jeżeli strony stosunku pracy porozumiały się co do dalszego zatrudnienia.

Skarżący otrzymał więc skierowanie z Urzędu Pracy, na zgłoszone przez organizatora stażu stanowisko: referent ds. księgowości - zgodnie z Regulaminem Pracy obowiązującym w SCM S.A.

Ostatecznie skarżący po 2 dniach zrezygnował z odbywania stażu twierdząc, że stanowisko referent ds. księgowości zostało zmyślane, a on sam został oszukany i wprowadzony w błąd. W dniu 19.06.2023r. poinformował opiekuna stażu oraz pracownika Działu Kadr SCM S.A. o rezygnacji ze stażu i od tego dnia nie stawiał się w SCM S.A.

Należy zgodzić się z faktem, iż w szeroko dostępnym Internecie można znaleźć przykładowe stopnie w strukturach księgowości typu: młodszy księgowy, samodzielny księgowy oraz kierownik finansów. Są to jednak w dalszym ciągu tylko wskazania, których gradacja nie jest wyznacznikiem dla wszystkich pracodawców. Każda instytucja, czy prywatny przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, posiada własne wyodrębnione stanowiska w ramach danej komórki, wchodzącej w skład całej struktury organizacyjnej, zgodnie z obowiązującym Regulaminem pracy, bądź też innym dokumentem sankcjonującym schemat organizacyjny w określonej jednostce. To nie starając się o staż, czy pracę decyduje o nazwie swojego przyszłego stanowiska, chcąc dopasować je do swojej ścieżki kariery - w tym konkretnie przypadku - do struktury zawodu księgowego. To pracodawca jest zwykle decydem, kogo poszukuje i na jakie stanowisko, zgodnie z aktualnymi potrzebami kadrowymi oraz z zachowaniem obowiązującego w jego firmie regulaminu.

Ponadto skarżący przywołuje też klasyfikację zawodu księgowego i załączone do niej Uchwały Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce, które z kolei jasno określają certyfikację zawodu księgowego, obejmującą cztery poziomy kształcenia, a których zakończenie pozytywnym wynikiem egzaminu kwalifikacyjnego stanowi podstawę potwierdzenia kwalifikacji określonego stopnia i wydania dokumentu na tytuł: stopień I - księgowy, stopień II - specjalista ds. rachunkowości, stopień III - główny księgowy, stopień IV - dyplomowany księgowy.

Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku nie ma żadnej dokumentacji oraz wiedzy nt. posiadania przez skarżącego ww. kwalifikacji określonego stopnia oraz dokumentu potwierdzającego takie uprawnienia. Nie ma również wiedzy dot. przygotowywania się skarżącego do przedmiotowych egzaminów kwalifikacyjnych.

Reasumując skarżący rozpoczynając staż na stanowisku referent ds. księgowości w Dziale Ekonomiczno-Finansowym i Płac Specjalistycznego Centrum Medycznego S.A. miał pełną świadomość na jakim stanowisku będzie odbywał staż i jaki jest program stażu.

Skarżący przyjął bez żadnych uwag i zastrzeżeń propozycję stażu na stanowisko referent ds. księgowości, z gwarancją zatrudnienia po stażu na okres 3 miesięcy w pełnym wymiarze czasu pracy i na taką propozycję wyraził swoją zgodę podpisując dokumenty, a wcześniej przechodząc pozytywnie rozmowę wstępną u organizatorem stażu.

*Załączone dowody:*

1. Wyjaśnienia od organizatora stażu na podstawie umowy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kłodzku nr UmSTAZ/23/0223 z dnia 12 czerwca 2023 roku.

2. Oświadczenie z dnia 15 czerwca 2023 roku o zapoznaniu się z programem stażu oraz z obowiązkami i uprawnieniami dotyczącymi pracowników w zakresie stażu a także z regulaminem pracy/statutem obowiązującym w miejscu wykonywania czynności u organizatora stażu, podpisane przez skarżącego.

Zarzuty o celowym wprowadzeniu w błąd są nieadekwatne do zdarzeń jakie miały miejsce (najpierw pełna informacja o ofercie wolnego miejsca stażu od pośrednika pracy, a następnie rozmowa kwalifikacyjna na miejscu u organizatora stażu, po której został wybrany i przyjęty), jak również są niespójne z dokumentami, które bezrobotny podpisywał przed przyjęciem na staż, zarówno w PUP w Kłodzku, jak i w SCM S.A. w Polanicy-Zdroju.

Zarzuty skargi nie znalazły potwierdzenia w stanie faktycznym, w świetle przedstawionych wyjaśnień i dowodów na ich potwierdzenie.

W związku z powyższą opinią przedkłada się niniejszy projekt uchwały, uznający skargę jako bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 §3 w związku z art. 238 §1 Kpa. Stosownie do art. 239 Kpa Rada Powiatu Kłodzkiego informuje, że „w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.

Przewodniczący Rady  
Powiatu Kłodzkiego

**Zbigniew Łopusiewicz**



## DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

### Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	VIII/69/2023
Data dokumentu	2023-08-30
Organ wydający	Rada Powiatu Kłodzkiego
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 19 czerwca 2023 roku na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku
Identyfikator dokumentu	6DBF731A-4DEA-4C7D-B6C5-61A55D4432F0

### Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

<b>Podpis:</b>	
Sygnatura	Signature-220926961
Numer seryjny	0BD0A51C6DD340B4858A130D0DAF2309419BAFF6
Osoba podpisująca	Zbigniew Łopusiewicz
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	30.08.2023 11:49:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL