



STAROSTWO POWIATOWE W KŁODZKU

57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1
tel. (74) 865-75-23, fax: (74) 867-32-32

BIP <http://www.bip.powiat.klodzko.pl>

<http://www.powiat.klodzko.pl>

KARTA USŁUG
NR

ORG-1

I. Nazwa sprawy:

ROZPATRYWANIE SKARG NALEŻĄCYCH DO WŁAŚCIWOŚCI STAROSTY

II. Miejsce złożenia dokumentów:

Biuro Obsługi Klienta

parter, pok. nr 8

tel.: (74) 865-75-44

Czas pracy:

♦ poniedziałek – piątek 7³⁰ – 15³⁰

Elektroniczna skrzynka podawcza
dostępna pod adresem:

www.epuap.gov.pl

III. Wymagane dokumenty i dane opisowe objęte wnioskiem:

Skargi mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą faksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

IV. Opłaty:

Nie dotyczy

V. Termin załatwiania:

W myśl art. 237 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

VI. Sposób załatwiania:

Skarga po zadekretowaniu wpływa do Wydziału Organizacyjnego – Referat ds. kadrowych i kancelaryjnych, gdzie następuje jej rejestracja. Po zarejestrowaniu skargi, sprawa niezwłocznie przekazywana jest do właściwego wydziału, w celu przedłożenia Staroście wyjaśnień oraz dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia skargi.

Skarżący otrzymuje odpowiedź informującą o sposobie załatwienia skargi.

VII. Miejsce załatwienia sprawy:

Wydział Organizacyjny, Referat ds. kadrowych i kancelaryjnych, I piętro, pokój nr 101

VIII. Osoba odpowiedzialna:

Joanna Szkutnik, tel. (74) 865-75-28, e-mail: j.szkutnik@powiat.klodzko.pl

IX. Podstawa prawna:

1. Kodeks postępowania administracyjnego art. 35-38, art. 221- 260 Dział VIII Skargi i wnioski
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
3. Uchwała Nr 157/2018 Zarządu Powiatu Kłodzkiego z dnia 17 października 2018 roku w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Kłodzku (ze zmianami) - Rozdział 12.