

**UCHWAŁA NR XIV/122/2021
RADY POWIATU KŁODZKIEGO**

z dnia 29 grudnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 10 listopada 2021 roku na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
w Jugowie**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. z 2020 roku, poz. 920 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, **Rada Powiatu Kłodzkiego uchwala:**

§ 1. Uznaje się skargę z dnia 10 listopada 2021 roku na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jugowie za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi wraz z pouczeniem o treści art. 239 Kpa zostało zawarte w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały, polegające na przesłaniu jej wraz z uzasadnieniem stronie skarżącej, zgodnie z art. 237 §3 Kpa, powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Kłodzkiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Do Rady Powiatu Kłodzkiego wpłynęła skarga z dnia 10 listopada 2021 roku na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jugowie.

Przewodniczący Rady Powiatu, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i zaopiniowania, skierował skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na mocy §52 Statutu Powiatu Kłodzkiego uchwała Rady Powiatu Kłodzkiego nr VII/63/2018 z dnia 26 września 2018 roku (*Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego poz. 4702 z dnia 2 października 2018 roku*), podczas posiedzenia w dniu 9 grudnia 2021 roku dokonała analizy i przeprowadziła czynności wyjaśniające w zakresie przedmiotowej skargi. W posiedzeniu komisji nie uczestniczyła strona skarżąca, pomimo zawiadomienia. W posiedzeniu wziął udział Starosta Kłodzki p. Maciej Awizeń oraz Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jugowie p. Adam Frankowski.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z całością dokumentacji- skargą, pisemnymi wyjaśnieniami do skargi, na podstawie §52 pkt. 3) Statutu Powiatu Kłodzkiego *jednogłośnie- 5 głosami za uznała skargę za bezzasadną.*

Uzasadnienie :

Rada Powiatu Kłodzkiego, na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (*t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.*), właściwa jest do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w art. 229 pkt 2 Kpa.

Rada Powiatu Kłodzkiego badając zasadność skargi, odniosła się do zarzutów będących w jej kompetencji, a zasadnicze znaczenie miała treść skargi. Zgodnie z art. 227 Kpa- „*przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw*”.

Skarga została złożona na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jugowie i dotyczyła:

- złamania praw pacjenta poprzez uniemożliwienie w czasie pogorszenia stanu zdrowia kontaktu z rodziną i zaniechania powiadomienia rodziny o pogorszeniu stanu zdrowia mieszkańca DPS-u,
- odmowy dostępu do dokumentacji medycznej (raportu opiekunów) przedstawicielowi ustawowemu.

W zakresie zarzutów przekazane zostały stosowne wyjaśnienia pisemne i ustne.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jugowie przedłożył wyjaśnienia, w których poinformował, że brat osoby skarżącej, przebywający w DPS-ie w Jugowie, utrzymywał stały kontakt z matką i siostrą, które regularnie go odwiedzały, a także na życzenie mieszkańca udostępniany miał telefon, by móc skontaktować się z rodziną. Rodzina była również w kontakcie telefonicznym z pracownikami upoważnionymi do przekazywania informacji na temat stanu zdrowia i funkcjonowania mieszkańca.

Zasady odwiedzin mieszkańca Domu Pomocy Społecznej zostały określone w Zarządzeniu 9/2021 dyrektora DPS w Jugowie z dnia 14.05.2021 r., informacja o odwiedzinach została umieszczona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej DPS (*dowód- zrzut ekranu strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej DPS-u w Jugowie*) oraz pracownicy socjalni zawiadamiali o tym zainteresowane rodziny mieszkańców.

Pogorszenie stanu zdrowia brata skarżącej nastąpiło nad ranem z 11/12 lipca 2021 r. i w pierwszej kolejności zabezpieczono potrzeby mieszkańca, czyli kontakt z lekarzem POZ, karetka, szpital, a następnie kierownik Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego dwukrotnie dzwoniła do skarżącej, próby okazały się bezskuteczne. Około południa 12.07.2021 r. skarżąca oddzwoniła do DPS i wtedy poinformowano ją o sytuacji jej brata.

W kwestii dotyczącej odmówienia dostępu do dokumentacji medycznej dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jugowie poinformował, iż niezwłocznie udostępniano skarżącej wszelką dokumentację medyczną.

Skarżąca w dniu 16.08.2021 r. wystąpiła o wydanie odpisów dokumentacji medycznej oraz w dniu 18.08.2021 r. wystąpiła o wyjaśnienie braku powiadomienia jej o chorobie brata (oba pisma dotarły do DPS jednocześnie).

W dniu 03.09.2021 r. dyrektor DPS przesłał potwierdzoną za zgodność z oryginałem posiadaną dokumentację medyczną dotyczącą mieszkańca domu pomocy społecznej, oraz ustosunkował się do kwestii powiadomienia rodziny o stanie zdrowia mieszkańca (*dowód w aktach skargi*).

W dniu 15.09.2021 r. dyrektor DPS w Jugowie ponownie otrzymał prośbę o udostępnienie raportów opiekunów od skarżącej.

W związku z tym, że raporty opiekunów w domu pomocy społecznej nie są dokumentacją medyczną, a jedynie zapisem przebiegu dyżuru opiekunów i zawierają informację o mieszkańcach DPS, ich zachowaniach, nastrojach, są dokumentacją wewnętrzną mającą ułatwić przekazywanie informacji, wynikających z obserwacji dnia codziennego następnej grupie opiekunów tak, by zapewnić ciągłość pracy, dyrektor nie zdecydował się na udostępnienie raportów, a jedynie przekazał, że nie zawierają żadnych wpisów o odleżynach i ciężkim stanie zdrowia brata skarżącej z wyjątkiem informacji w dniach 11/12 lipca 2021r. Raporty pielęgniarские jako dokumentacja medyczna zostały wcześniej udostępnione skarżącej (*dowód w aktach skargi*).

Z uwagi na powyższe w żadnym momencie nie było sytuacji, w której dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jugowie uniemożliwiłby wzajemny kontakt mieszkańcowi czy jego rodzinie. Ograniczenia dotyczyły sposobu kontaktu (umówienie się, dystans, maseczka itp.) Ponadto pracownik Domu Pomocy Społecznej w Jugowie podjął próbę kontaktu z rodziną zaraz po zabezpieczeniu potrzeb mieszkańca, w dniu pogorszenia stanu zdrowia. Ponadto cała dokumentacja medyczna będąca w posiadaniu Domu została przekazana skarżącej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie uznała zasadności obu zarzutów skargi potwierdzając fakt kontaktu ze strony Domu Pomocy Społecznej w Jugowie ze skarżącą w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia jej brata. Ponadto komisja potwierdziła, na podstawie kserokopii załączonej dokumentacji, fakt przekazania skarżącej dokumentacji medycznej, będącej w posiadaniu Domu Pomocy Społecznej w Jugowie, uznając jednocześnie, iż raporty opiekunów nie mieszczą się w tym katalogu.

W związku z powyższą opinią przedkłada się niniejszy projekt uchwały, uznający skargę jako bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 §3 w związku z art. 238 §1 Kpa. Stosownie do art. 239 Kpa Rada Powiatu Kłodzkiego informuje, że *„w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”*.

Przewodniczący Rady
Powiatu Kłodzkiego

Zbigniew Łopusiewicz



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XIV/122/2021
Data dokumentu	2021-12-29
Organ wydający	Rada Powiatu Kłodzkiego
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 10 listopada 2021 roku na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jugowie
Identyfikator dokumentu	4B584645-2686-4E73-B458-1215DAF1AFF9

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1566567076
Numer seryjny	339E917D968D3B620215247D6068136E3F3DBE64
Osoba podpisująca	Zbigniew Łopusiewicz
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	29.12.2021 13:21:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL