

**ZARZĄDZENIE NR 64/2022  
STAROSTY KŁODZKIEGO**

z dnia 2 września 2022 r.

**w sprawie powołania zespołu ds. przeprowadzenia badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Kłodzku**

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1526), w związku z § 2 Zarządzenia Nr 63/2022 Starosty Kłodzkiego z dnia 2 września 2022 r. w sprawie badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Kłodzku zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Powołuję stały zespół do przygotowania i przeprowadzenia badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Kłodzku, w składzie:

- 1) Joanna Szkutnik - pracownik Wydziału Organizacyjnego - koordynator zespołu;
- 2) Beata Gierlicka - kierownik Referatu ds. kadrowych i kancelaryjnych - członek zespołu;
- 3) Justyna Węgrzyn - pracownik Biura Obsługi Klienta - członek zespołu;
- 4) Dominika Dobrek - pracownik Biura Obsługi Klienta - członek zespołu;
- 5) Natalia Oleksiak - pracownik Biura Obsługi Klienta - członek zespołu;
- 6) Barbara Niedziela - kierownik Referatu Ewidencji Gruntów i Budynków - członek zespołu;
- 7) Agnieszka Górecka - pracownik Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa - członek zespołu;
- 8) Edyta Helińska - Przewodnicząca Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności - członek zespołu;
- 9) Małgorzata Bielas - kierownik Referatu komunikacji i transportu o/z w Bystrzycy Kłodzkiej - członek zespołu;
- 10) Dorota Wolak - pracownik Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg Publicznych o/z w Nowej Rudzie - członek zespołu,
- 11) Anika Dolata - pracownik Wydziału Zagospodarowania Przestrzennego, Architektury i Budownictwa - członek zespołu.

**§ 2.** Zadaniem członków zespołu jest dystrybucja ankiet wśród klientów starostwa. Do zadań koordynatora zespołu należy podliczenie ankiet, przeprowadzenie wstępnej analizy wyników, przygotowanie projektu raportu z badania oraz, w uzgodnieniu z Sekretarzem Powiatu, propozycje działań doskonalących.

**§ 3.** Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**§ 5.** Traci moc Zarządzenie Nr 61/2019 Starosty Kłodzkiego z dnia 4 września 2019 r. w sprawie powołania zespołu ds. przeprowadzenia badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Kłodzku ze zmianami.

Z up. Starosty

Małgorzata Jędrzejewska-Skrzypczyk

WICESTAROSTA



## DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

### Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Zarządzenie
Numer dokumentu	64/2022
Data dokumentu	2022-09-02
Organ wydający	Starosta Kłodzki
Przedmiot regulacji	w sprawie powołania zespołu ds. przeprowadzenia badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Kłodzku
Identyfikator dokumentu	9BD6FA3E-9F52-4970-9329-5E17055B697A

### Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

<b>Podpis:</b>	
Sygnatura	Signature-1851110175
Numer seryjny	0A866FB1806B02A8AB9CC2A53520E25DB0339C3D
Osoba podpisująca	Małgorzata Joanna Jędrzejewska-Skrzypczyk
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	02.09.2022 09:11:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL